

سند پیشنهاد پروژه مکانیزاسیون فرایند



داده پردازان کوشاک پاسارگاد (دانش بنیان)

نرم افزار BPMS جریان

اردیبهشت ۱۴۰۴

۳	نرم افزار سامانه ساز مبتنی بر فرایند (BPMS جریان)
۳	مزیت های رقابتی جریان :
۴	پیش نیاز ها :
۴	مراحل توسعه و استقرار سامانه :
۴	مهارت های راهبر سامانه :
۵	سرتیتر قابلیت های نرم افزار جریان :
۶	تصاویر نرم افزار جریان :
۹	
۱۰	تکنولوژی :
۱۰	اقدام تحویل دادنی :
۱۰	طول مدت پروژه :
۱۰	پشتیبانی و نگهداری :
۱۱	معماری زیرساخت :
۱۲	مدیر پروژه :
۱۳	گواهی نامه ها و مجوز های نرم افزار جریان :
۱۴	جدول قیمت لایسنس ها :
۱۵	جدول خدمات پشتیبانی پایه (S L A) :
۱۶	تجربه قبل از خرید BPMS جریان (لایسنس یک ساله + پیاده سازی یک فرآیند متوسط) :
۱۷	مراحل پروژه «تجربه قبل از خرید BPMS جریان» :
۱۹	محاسبه هزینه خدمات پیاده سازی پروژه (بر بستر جریان) :
۲۰	فهرست خدمات قابل ارائه شرکت در پروژه پیاده سازی (بر بستر BPMS جریان) :
۲۱	سخت افزار - سرور مورد نیاز :

نرم افزار سامانه ساز مبتنی بر فرایند (BPMS جریان)

نرم افزار جریان زیرساختی است مبتنی بر وب، کاملاً بومی و دانش بنیان ، که با هدف تحقق کامل قابلیت های یک نرم افزار BPMS پیشرفته مبتنی بر استاندارد BPMN2 توسط شرکت داده پردازان کوشاک پاسارگاد توسعه داده شده است. سازمان ها و شرکت ها می توانند با استفاده از نرم افزار مدیریت فرآیند جریان، فرآیند های سازمانی خود با کمترین هزینه و زمان مکانیزه نمایند.

پیاده سازی نرم افزار بروی بستر BPMS در مقابل برنامه نویسی از روز صفر ،

سرعت Delivery و Change پروژه های نرم افزاری را

تا ۸ برابر سریع تر و چابک تر خواهد نمود.

مزیت های رقابتی جریان :

- ✓ پاسخ گویی به حجم بالای کاربر (+ یک صد هزار کاربر)
- ✓ رویکرد استاندارد محور در توسعه ماژول های جریان
- ✓ امنیت بسیار بالا (پیاده سازی الزامات امنیتی افتا ریاست جمهوری)
- ✓ ارتباط با وب سرویس های مالی و منابع انسانی (ثبت اطلاعات / دریافت اطلاعات)
- ✓ پیاده سازی فرایند های پیچیده و تعاملی
- ✓ پیاده سازی فرم های اطلاعاتی مرحله ای و پیچیده
- ✓ یکپارچگی با درگاه های پنجره واحد خدمات الکترونیک دولت و مجوز
- ✓ مکانیزم پرداخت آنلاین شتابی طی فرایند
- ✓ مکانیزم های تعیین سطوح دسترسی چند لایه
- ✓ گزارش های آنالیز فرآیندی و شناسایی گلوگاه
- ✓ وب سرویس پذیری هسته جریان (تزریق درخواست به فرایند)

پیش نیاز ها :

- دو سرور قوی جهت نصب نرم افزار
- دسترسی ریموت مستقیم با کاربری Admin
- همکاری مدیران و کارشناسان کلیدی سازمان
- مستندسازی و مدل سازی دقیق گردش های کاری و فرم های ثبتی

مراحل توسعه و استقرار سامانه :

- ۱) فاز شناخت و مدل سازی فرایند ها و گردش کار ها
- ۲) شناخت ذینفعان و بهره برداران سامانه
- ۳) شناخت و مدل سازی ارتباطات بیرونی سامانه (وب سرویس ها)
- ۴) طراحی فرم های اطلاعاتی کدینگ پایه سیستم
- ۵) طراحی و پیاده سازی فرم های اطلاعاتی ثبت اطلاعات ، فرم های ممیزی و ..
- ۶) فرمول نویسی و طراحی گردش کارها و قوانین کسب و کار فرایندی
- ۷) ایجاد مکانیزم های ارسال پیامک و ایمیل یادآور و اطلاع رسانی طی فرایند
- ۸) تعیین انواع سطوح دسترسی و نقش های کاربری
- ۹) طراحی پورتال تعاملی تحت وب برای کاربران نهایی
- ۱۰) تولید محتوی آموزشی برای کاربران نهایی
- ۱۱) مکانیزم های پشتیبان گیری از بانک های اطلاعاتی و فایل ها

مهارت های راهبر سامانه :

- کارشناس فناوری اطلاعات باتجربه بالا
- مسلط به برنامه نویسی بانک های اطلاعاتی SQLServer
- مسلط به برنامه نویسی وب HTML .CSS . JQuery
- تسلط بر تحلیل و معماری نرم افزارهای سازمانی

سرتیتر قابلیت های نرم افزار جریان :

ماژول طراحی و جاری سازی فرایند BPMN

- ✓ طراحی فرآیند مبتنی بر وب در محیطی گرافیکی و کاربر پسند Drag & Drop
- ✓ امکان فرمول نویسی قوانین کسب و کار بوسیله TSQL
- ✓ امکان ورژنینگ فرآیند ها با هدف BPR
- ✓ تخصیص وظایف مبتنی بر پست سازمانی مطابق چارت (Swim-Lane)
- ✓ تخصیص کاربر به وظایف در زمان اجرا (ارجاع پویا)
- ✓ امکان پیاده سازی فرآیند های بازگشتی و چرخشی در نرم افزار BPMS
- ✓ امکان کارتابل متمرکز کاربر برای تمام فرآیند ها برای گردش کار
- ✓ امکان تفویض اختیار کارتابل کاربر در بازه زمانی خاص
- ✓ امکان فراخوانی وب سرویس های خارجی طی فرآیند (WSDL/REST FULL API)
- ✓ امکان شروع فرآیند بوسیله پیامک یا ایمیل
- ✓ امکان ارسال پیام و پارامتر بین فرآیندی

ماژول فرم ساز آنلاین (eForm)

- ✓ طراحی فرم های اطلاعاتی تحت وب بصورت Drag & Drop
- ✓ امکان طراحی فرم های پدر فرزندی چند گانه در نرم افزار BPMS
- ✓ امکان الصاق اسکریپت های پیشرفته به فرم JavaScript & CSS
- ✓ امکان طراحی فرم های مرحله ای و Tab Container
- ✓ امکان تعیین مقدار پیش فرض پویا و اعتبار سنجی های کاملاً سفارشی
- ✓ امکان طراحی کمبو باکسهای وابسته Cascade Combo
- ✓ امکان الصاق نامحدود فایل به فرم ها با تنظیم نوع فایل و حجم فایل
- ✓ امکان فراخوانی وب سرویس در فرم (WSDL/ REST FULL API)

ماژول مدیریت سطوح دسترسی

- ✓ پشتیبانی از استاندارد امنیتی مطابق با چک لیست پروفایل مجوز امنیتی افتا
- ✓ امکان طراحی آنلاین چارت سازمانی چند لایه بوسیله Drag & Drop
- ✓ مدیریت دسترسی پویا (RBAC)
- ✓ مدیریت نقش ها و سطوح دسترسی گروهی
- ✓ مدیریت کاربران و سطوح دسترسی در نرم افزار BPMS
- ✓ تفویض اختیار کارتابل کاربر در بازه زمانی خاص
- ✓ تفویض اختیار ADMIN (سلسله مراتب ADMIN)
- ✓ مدیریت پست های سازمانی و کاربران دارای چند پست سازمانی

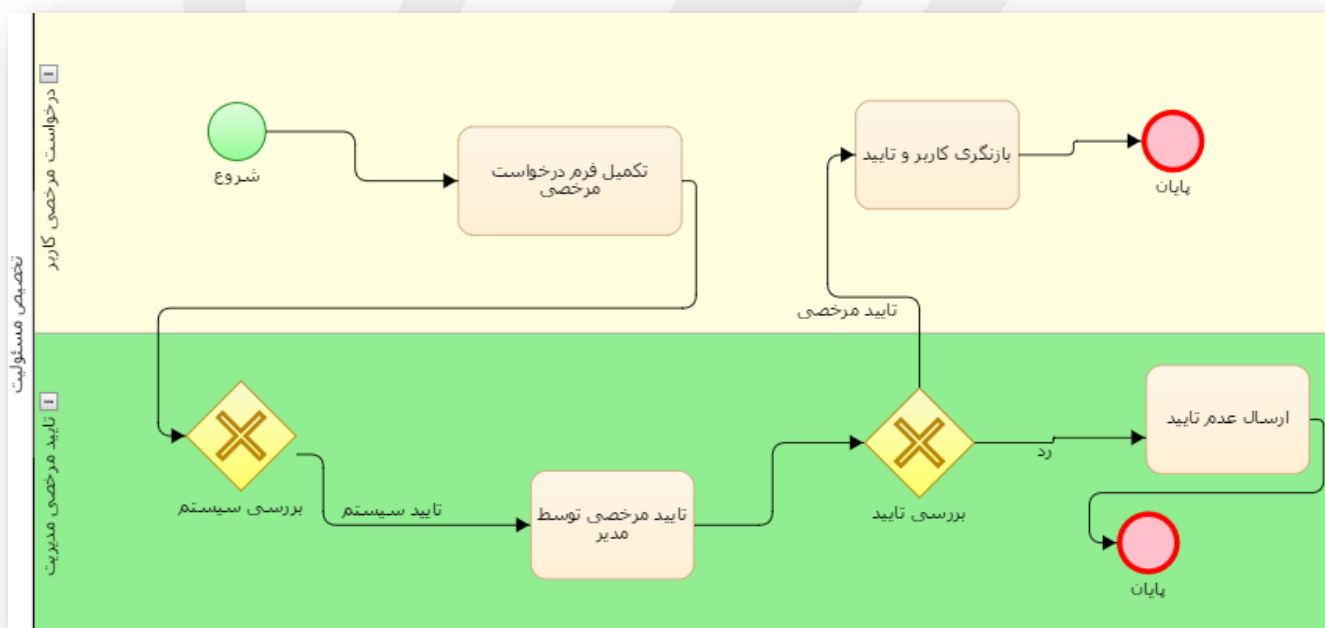
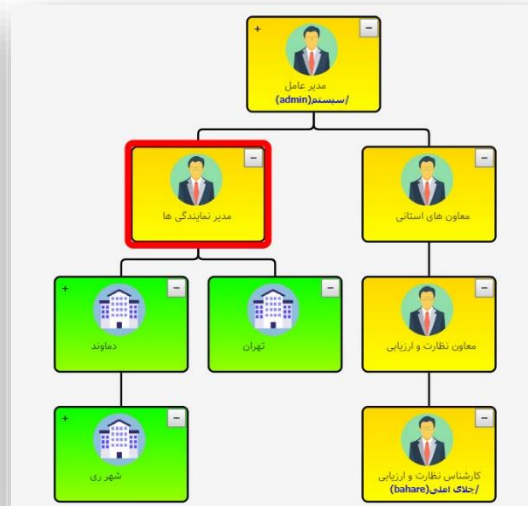
تصاویر نرم افزار جریان :

فرم تکمیل مرحله ای اطلاعات

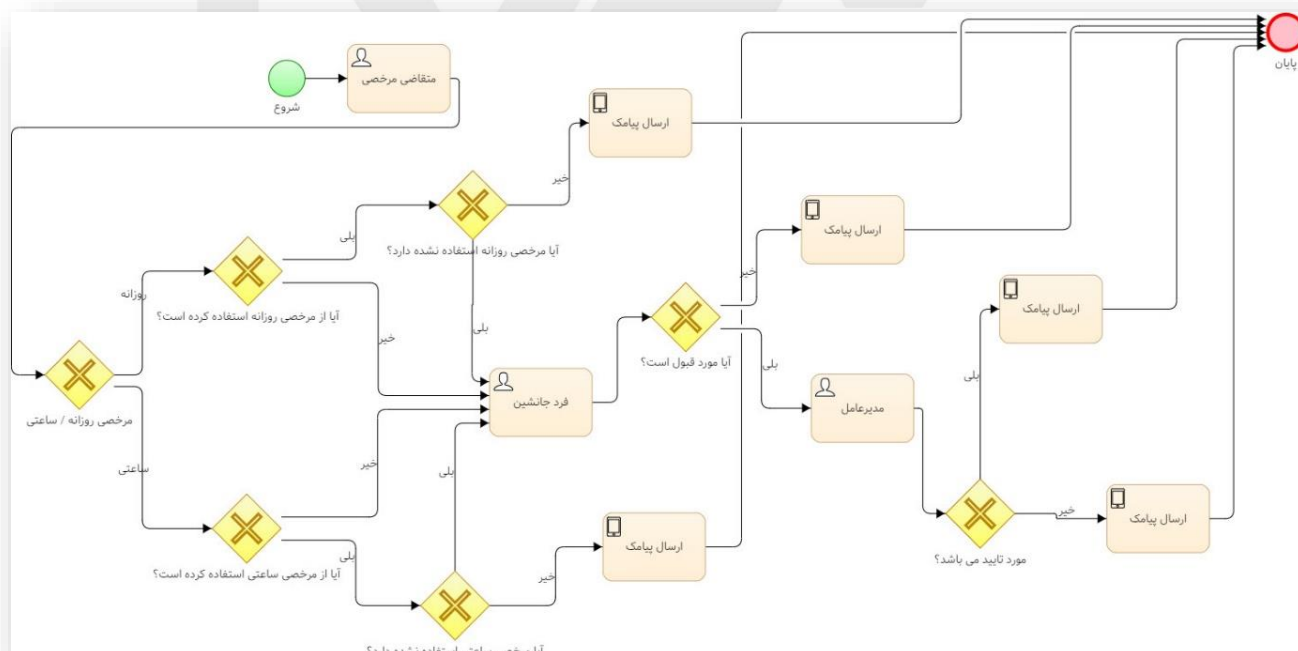
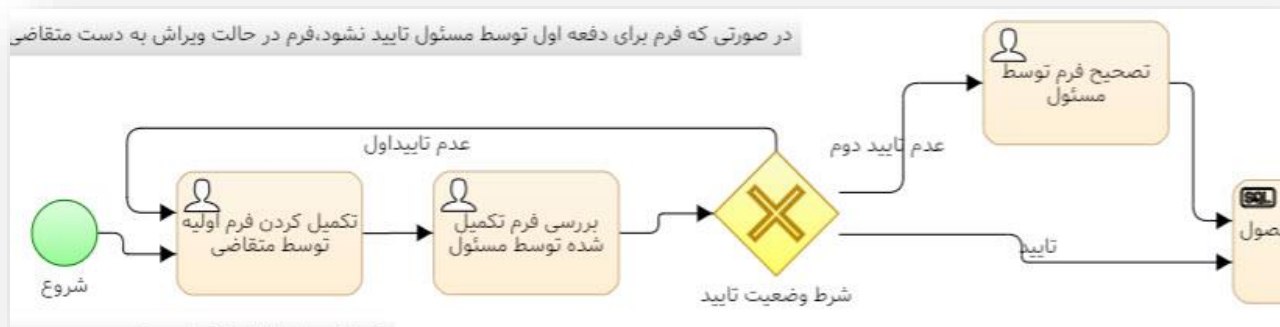
مرحله ۱ مشخصات فردی مرحله ۲ اطلاعات تماس مرحله ۳ رزومه تحصیلی مرحله ۴ قابل آیلودی

• موبایل: +۹۸۰۵۷۷۷۲۵۴
• تلفن ثابت: +۹۸۵۳۷۸
• استان: تهران
• شهر: تهران
• کد پستی: ۱۵۸۹۳۳۸۵۱
• آدرس: تهران خیابان بهشتی ج۴ دهم قائم مقام پلاک ۲۴ واحد ۲۹

« مرحله قبلی ثبت اطلاعات تماس »



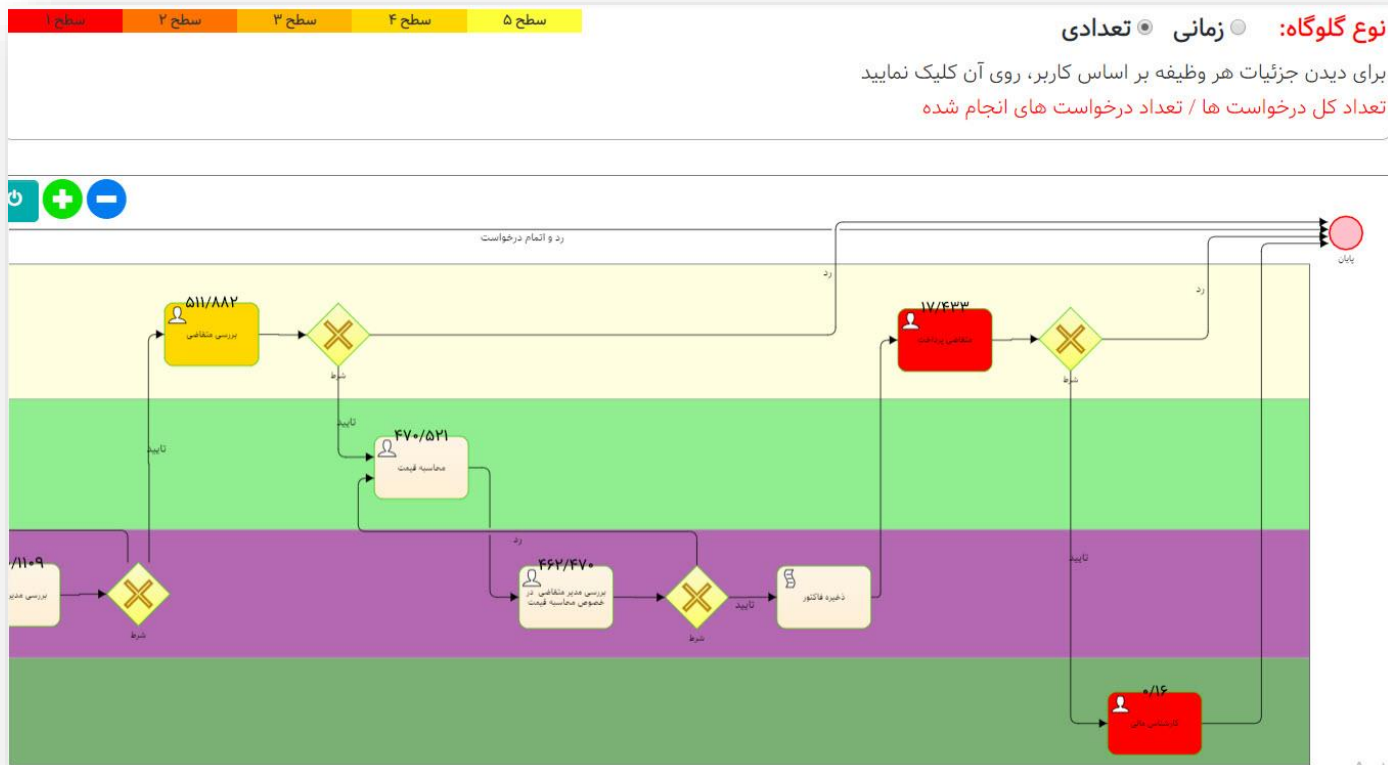
در صورتی که فرم برای دفعه اول توسط مسئول تایید نشود، فرم در حالت ویرایش به دست متقاضی



تعداد پیامک های ارسال شده	تعداد ایمیل های ارسال شده	حجم ریالی فاکتور صادر شده	حجم ریالی فاکتور پرداخت شده
۰	۰	۶۲۶,۴۷۸,۵۸۱,۴۷۱ ریال	۷۷۸,۷۰۲,۹۴۲,۶۱۲ ریال
پیک کاری شروع درخواست یکشنبه	پیک کاری طی کل فرآیند یکشنبه	پر درخواست ترین روز ۱۳۹۸/۰۷/۲۲	تعداد درخواست های اشتراکی کارتابل ۳
تعداد درخواست شروع شده توسط ایمیل	تعداد درخواست شروع شده توسط پیامک	تعداد درخواست شروع شده توسط دیگر فرآیندها	متوسط زمان درج در کارتابل تا مشاهده توسط کاربر چند ثانیه
تعداد رکورد های ثبت شده ۲۵۵۷ رکورد (۸ فرم)	تعداد فایل های آپلود شده ۱۵۲	حجم فایل های آپلود شده ۳ MB	بیشترین نوع فایل آپلود شده application/pdf

تعداد درخواست های امروز ۴	تعداد درخواست های دیروز ۰	تعداد درخواست های هفته جاری ۹۹	تعداد درخواست های ماه جاری ۳۳۳
تعداد کل درخواست ها ۱۵۰۱	تعداد پایان یافته ها ۳۱۰	تعداد در حال گردش ۱۱۹۱	درصد به پایان رسیده ۲۰ %
میانگین کل زمان (در ساعات کاری) چند ثانیه	بهترین زمان (در ساعات کاری) چند ثانیه	بدترین زمان (در ساعات کاری) چند ثانیه	درصد زمان پاسخگویی نسبت به زمان استاندارد فرآیند (در ساعات کاری) %
تعداد کاربران شروع کننده ۱۲۳۵	تعداد کاربران طی فرآیند ۸۳	تعداد کل کاربران ۱۳۱۸	تعداد پست های طی فرآیند ۰

تعداد کل درخواست ها ۱۷,۳۷۷	تعداد درخواست های امروز ۵۲	تعداد درخواست های دیروز ۲۳	تعداد درخواست انجام نشده در کارتابل ۵,۰۸۴
تعداد درخواست های به پایان رسیده ۱۲,۱۱۴	تعداد درخواست های ماه جاری ۲,۳۸۴	تعداد درخواست های ماه جاری ۳,۱۷۳	تعداد درخواست دیده نشده در کارتابل ۳,۱۷۳
تعداد رکورد های ثبت شده در فرمها (۱۱۶)	تعداد فایل های بارگذاری شده	تعداد کاربران عملیاتی	حجم ریالی فاکتورهای صادر شده
کل: ۶۹,۷۳۵ امروز: ۲۷۶ دیروز: ۷۸ هفته جاری: ۳,۰۹۴ ماه جاری: ۹,۱۱۱	کل: ۹۶,۱۲۲ امروز: ۹۸ دیروز: ۷۴ هفته جاری: ۱,۵۷۱ ماه جاری: ۴,۶۹۱	کل: ۷,۹۵۲ امروز: ۱۱۱ دیروز: ۵۲ هفته جاری: ۷۸۱ ماه جاری: ۱,۷۶۵	کل: ۰۶,۱۹۶,۰۵۸,۱۹۴ امروز: ۵,۷۳۹,۰۰۰,۰۰۰ دیروز: ۰ هفته جاری: ۶۰,۲۴۲,۴۷۷,۴۴۱ ماه جاری: ۱۷۵,۸۶۲,۸۵۱,۵۷۹



تکنولوژی :

- Asp.net MVC5
- C#
- SQL Server 2019
- IIS Web-Server
- TSQL For Expression
- JQuery & CSS For UI

اقلام تحویل دادنی :

- یک نسخه اجرایی نرم افزار سامانه ساز جریان (نصب بروی سرور مشتری)
- دفترچه آموزشی نرم افزار
- فیلم های با کیفیت آموزش فارسی نرم افزار بصورت سناریوی عملی
- مستند آموزش نصب و راه اندازی نرم افزار جریان
- سند وب سرویس هسته جریان JAPI
- سند نمونه اسکریپت های پرکاربرد (JQuery & TSQL)

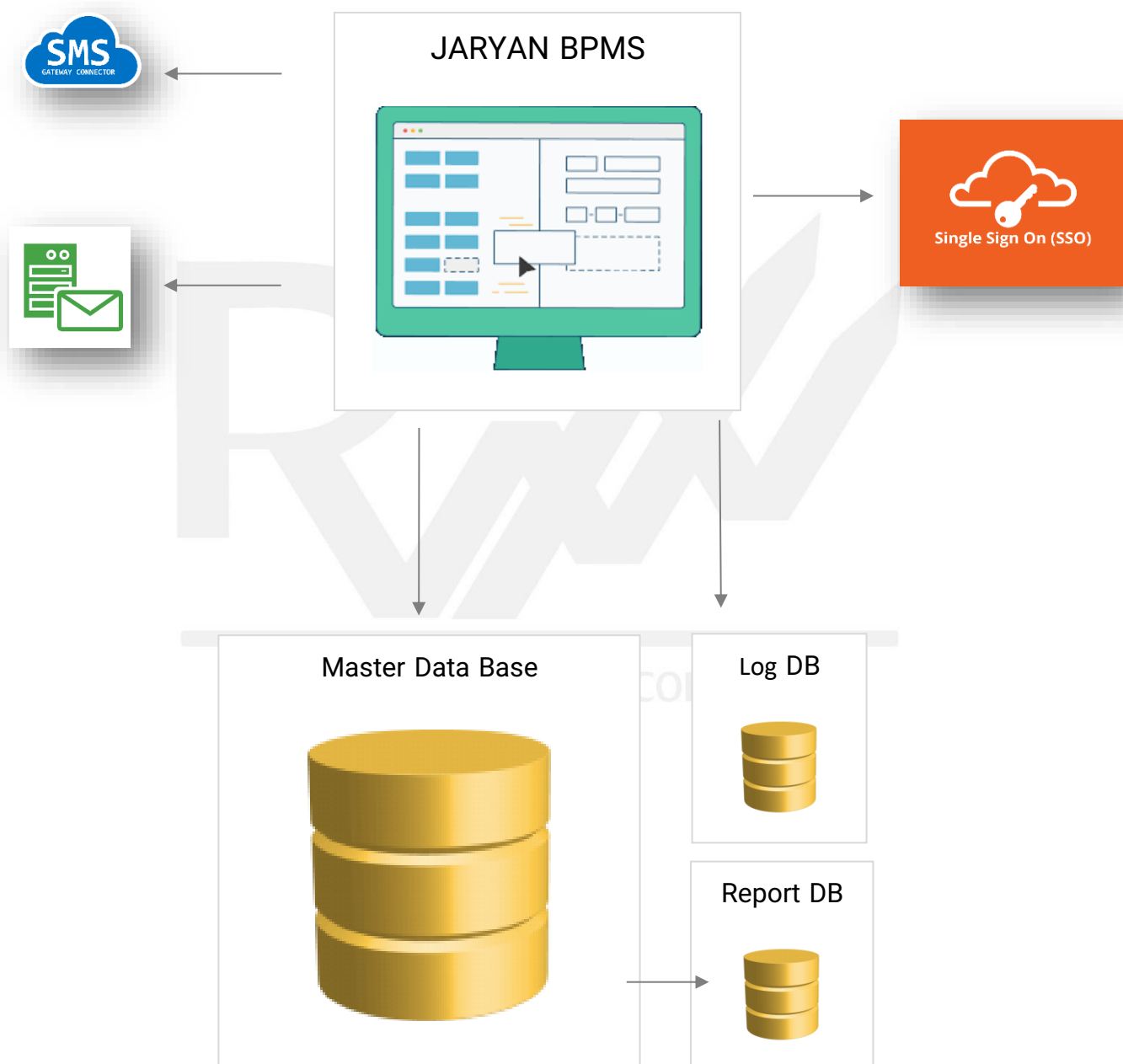
طول مدت پروژه :

- زمان نصب و راه اندازی نرم افزار بروی سرور سازمان ۷ روز کاری می باشد.
- زمان انجام پروژه با تعداد و پیچیدگی فرایند ها ارتباطی مستقیم خواهد داشت.

پشتیبانی و نگهداری :

- رفع خطا های سیستمی
- بروزرسانی ورژن جدید
- تحویل مستندات بروز شده و جدید شامل فیلم های آموزشی قابلیت های جدید
- پشتیبانی تلفنی و تیکت ساپورت
- هزینه پشتیبانی نرم افزار در سالهای بعد ۳۰ درصد قرارداد + نرخ تورم واقعی می باشد.

معماری زیرساخت :



مدیر پروژه



- رامین چلای آملی
- کارشناس ارشد مهندسی نرم افزار
- دارای مدرک MCTS میکروسافت
- ۲۰ سال سابقه برنامه نویسی
- ۱۰ سال سابقه مدیرعامل تمام وقت
- مشاور و تحلیل گر ۵۰ سازمان دولتی

پروژه های شاخص		
عنوان سازمان / شرکت	سال	موضوع پروژه
دانشگاه تهران	۱۴۰۲	زیر ساخت خدمات الکترونیکی سازمان - اتصال به SSO دانشگاه
وزارت نفت	۱۴۰۱	زیر ساخت خدمات الکترونیکی سازمان - سامانه مدیریت اطلاعات مخازن و میادین گازی و نفتی هیدروکربوری
سازمان صنایع کوچک و شهرک های صنعتی	۱۴۰۱	زیر ساخت خدمات الکترونیک سازمان با ۸۰ هزار کاربر - فرایند واگذاری و فروش زمین - پرداخت آنلاین حجم بالای هزار میلیارد ریال - ۵۰ فرایند عملیاتی
شرکت فرودگاه ها و ناوبری هوایی ایران	۱۴۰۱	داشبورد اطلاعاتی پرواز ایران - طراحی انباره داده - تجمیع اطلاعات رادار های پرواز - سامانه ثبت آمار پروازی - سامانه شناسنامه فرودگاه ها
وزارت جهاد کشاورزی	۱۳۹۶	طراحی سامانه تجارت خارجی - مجوز واردات کالا - تبادل اطلاعات با سامانه ثبتارش
وزارت راه و شهرسازی	۱۳۹۶	داشبورد اطلاعاتی مدیران - تجمیع قلم های آماری در انباره داده متمرکز
دانشگاه جامع علمی کاربردی	۱۳۹۹	سامانه رتبه بندی ۱۰۰۰ مرکز سازمان - جمع آوری اطلاعات طی ۲۰ فرایند ممیزی و محاسبه اتوماتیک ۱۶۰ شاخص ارزیابی عملکرد
سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی	۱۳۹۷	طراحی سامانه انتخابات هیات مدیره و بانک اطلاعاتی اسناد پژوهشی
سازمان راهداری و حمل نقل جاده ای کشور	۱۳۹۵	طراحی سامانه محاسبه بودجه فرموله و اتوماتیک ۳۱ استان

شرکت آب منطقه ای تهران	۱۳۹۵	طراحی داشبورد کنترلی سد های استان تهران
------------------------	------	---

گواهی نامه ها و مجوز های نرم افزار جریان :

شماره ثبت	۱۰/۲۶۲۸
شماره شناسنامه	۸-۱۷۷۶۶-۰۷۷۶۶۹
تاریخ ثبت	۱۳۹۸/۱۰/۲۵
عنوان فارسی نرم افزار	(سامانه مبتنی بر فرایند اجرائی)
عنوان لاتین نرم افزار	Jaryan BPMS
عنوان فرعی نرم افزار	نمادرد
ویرایش نرم افزار	۱
نوع نرم افزار	کاربردی - مدیریتی
موضوع نرم افزار	علوم اداری و مدیریتی
مخاطب نرم افزار	بزرگسالان
معرفی مختصر	نرم افزار مبتنی بر وب جهت طراحی سریع سامانه های مبتنی بر فرایند
حجم نرم افزار بر روی حامل	۳۰۰ مگابایت
بستر سخت افزاری اجرای نرم افزار	اینترنت و شبکه
بستر نرم افزاری اجرای نرم افزار	Microsoft Windows
شماره نامه تأییدیه فنی سازمان فناوری اطلاعات :	۳۰۵۲۳ به تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۰۸

[illegible]

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

کارگروه ارزیابی و تشخیص صلاحیت شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان

نتیجه ارزیابی

لیست کالاهای خدمات ارزیابی شده

- استفاده از هرگونه حمایت‌های قانون حمایت از شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان و تجاری‌سازی نوآوری‌ها و اختراعات، منوط به استعلام دستگاه اجرا کننده حمایت از درختخانه کارگروه ارزیابی و تشخیص شرکت‌ها و مؤسسات دانش بنیان و تأیید آن از سوی این دبیرخانه می‌باشد و در صورتی که بدون هماهنگی با دبیرخانه کارگروه از شرکت‌های تأیید شده حمایت نمایند بر طبق قانون و مقررات مربوط مسئول خواهد بود.
- در صورت هرگونه تخلف در استفاده از تسهیلات مربوط توسط شرکت‌های تأیید شده در کارگروه مطابق مجازات‌های ماده ۱۱ قانون حمایت از شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان و تجاری‌سازی نوآوری‌ها و اختراعات، با آنها برخورد می‌شود.
- لزام است اجرای هر کدام از حمایت‌های قانون، مطابق دستورالعمل اجرایی آن نوع حمایت که به صورت تفصیلی به تصویب کارگروه ارزیابی و تشخیص شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان و سایر مراجع ذیصلاح رسیده است، باشد.
- به شرکت‌هایی تأیید شده، گواهی و مجوز خاص داده نخواهد شد؛ در صورت لزوم دبیرخانه کارگروه ارزیابی و تشخیص شرکت‌ها و مؤسسات دانش‌بنیان، شرکت را جهت استفاده از حمایت‌های مربوط، به دستگاه‌ها و صندوق‌های ذیربط معرفی می‌نماید.
- به کلیک بر روی عنوان محصول، جزئیات ارزیابی و نام تجاری کالا و خدمت قابل مشاهده است.
- در صورتی که شرکت بعمدت تولیدی نوع ۲ یا نوع ۳ ("صنعتی دارای فعالیت دانش بنیان") تأیید شده است، هیچ یک از کالاهای خدمات شرکت، مشمول معافیت مالیاتی نخواهند بود. حتی اگر نتیجه کالاخمد در جدول زیر "تأیید با معافیت مالیاتی" ذکر شده باشد.
- کالاهای و خدماتی که نتیجه آنها، "عدم بررسی- عدم اعلام شده است"، به هنگام تقاضای حمایت یا تسهیلات روی آنها، مورد بررسی و ارزیابی قرار خواهند گرفت.

درخواست ارزیابی

انقرضی به نتیجه ارزیابی

حمایتها

صدوق پیام

آرشیو

کالاهای خدمات ارزیابی شده

پرونده شرکت

نام کالا خدمت	مرحله تولید	شرط سطح فناوری	مبتنی بر تحقیق	میزان فروش	نتیجه
سامانه ساز مبتنی بر فرایند جریان، BPMMS)	بله	تأیید سطح ۲	تأیید	۷,۴۷۵,۰۰۰,۰۰۰	تأیید بدون معافیت

نرم افزار جریان دو بار در آزمایشگاه امنیتی نرم افزار (مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک) مورد ارزیابی امنیتی در سطح ELA1 افتا قرار گرفته است و هر دو بار موفق به کسب درجه امنیتی بالای ۹۳ درصد شده است.

تهران، خیابان بهشتی، خیابان قائم مقام فراهانی، خیابان دهم، پلاک ۲۴، طبقه ۶، واحد ۲۹

تلفن : ۸۸۷۴۹۱۳۰ (۰۲۱)

نمایر: ۸۹۷۷۸۶۵۵

<http://ReportFa.com>

<http://JaryanSoft.com>

کد یستی : ۱۵۸۶۸۶۳۸۵۶

جدول قیمت لایسنس ها :

طرح نامحدود	طرح ۳	طرح ۲	طرح ۱	
نامحدود	۱۵۰۰	۵۰۰	۲۵۰	تعداد کاربر
نامحدود	۵۰۰	۴۰۰	۲۰۰	تعداد فرم
نامحدود	۳۰۰	۲۰۰	۱۰۰	تعداد دیاگرام فرآیند
نامحدود	۱۵	۱۰	۵	تعداد پورتال
نامحدود	۲۰۰	۱۰۰	۵۰	تعداد وب سرویس
۱۴ ماه	۱۲ ماه	۱۲ ماه	۱۲ ماه	پشتیبانی رایگان
+ ۱۰%	+ ۵%	-	-	نصب و کانفیگ ویژه دو سرور مجزا تفکیک (APP & DB)
دارد	دارد	دارد	دارد	فیلم و کتاب آموزشی
دارد	دارد	دارد	ندارد	تنظیمات امنیتی افتا
۵ جلسه	۴ جلسه	۳ جلسه	۳ جلسه	کارگاه آموزشی
۱,۹۸۰ میلیون تومان	۱,۷۹۰ میلیون تومان	۹۹۰ میلیون تومان	۵۹۰ میلیون تومان	قیمت لایسنس مادام العمر
قرارداد سازمان دو مرحله ای ۴۰-۶۰	قرارداد شرکت دو مرحله ای ۴۰ - ۶۰	قرارداد شرکت دو مرحله ای ۴۰-۶۰	فاکتوری دو مرحله ای ۳۰-۷۰	شرایط پرداخت

جدول خدمات پشتیبانی پایه (S L A)

عنوان خدمات	تعداد حداکثر تیکت در سال	زمان پاسخ گویی روز کاری	زمان رفع مشکل روز کاری
خطا یا مشکل حاد و فورس مازور	۵۰	۱	۲
خطا یا مشکل غیر حاد	۱۰۰	۲	۴
تعداد بروز رسانی جدید	هر سه ماه یکبار در صورت وجود ورژن جدید		
نوع کارشناس	کارشناس فناوری اطلاعات با ضریب اشتراک یک به پنج		

- ❖ در زمان صدور صورتحساب رسمی ۱۰ درصد به مبالغ اضافه خواهد شد .
- ❖ منظور از کاربر، هر نام کاربری و کلمه عبور تعریف شده در سامانه است (کاربران ستادی ، ادمین ، متقاضی و ...)
- ❖ هر جلسه کارگاه آموزشی ۲ ساعت میباشد (آموزش قابلیت های نرم افزار و ساختن مثال یک نمونه فرآیند مرخصی)
- ❖ تامین دسترسی ریموت دسکتاپ مستقیم RDP به سرور های مشتری الزامی می باشد .
- ❖ هزینه خدمات پشتیبانی پایه ، بعد از اتمام زمان پشتیبانی رایگان ، سالانه معادل ۲۵ درصد فاکتور خرید لایسنس نرم افزار + هزینه خدمات کارشناسی پیاده سازی (در صورت وجود) میباشد.
- ❖ هزینه خدمات پشتیبانی با سطح خدمات بالاتر و نیروی پشتیبان اختصاصی بصورت تخصصی و سفارشی سازمان محاسبه خواهد شد.
- ❖ خدمات نصب ، پشتیبانی و توسعه بصورت Ticket Support و تلفنی بوسیله اتصال ریموت در ساعات کاری انجام میشود .

تجربه قبل از خرید BPMS جریان (لایسنس یک ساله + پیاده سازی یک فرآیند متوسط)

انتخاب و استقرار نرم افزار BPMS (سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار) برای شرکت ها و سازمان ها با چالش ها و ریسک های متعددی همراه است. تصمیم گیری نادرست می تواند هزینه های سنگینی به دنبال داشته باشد. در ادامه، برخی از مهم ترین چالش های این مسیر را بررسی می کنیم:

- گوناگونی عرضه کنندگان: تعداد زیاد شرکت هایی که ادعای تولید BPMS دارند، انتخاب را پیچیده می کند.
- تنوع نرم افزارها BPMS ها: در انواع مختلفی مانند ایرانی، خارجی کرک شده، متن باز (اوپن سورس) و خارجی با محدودیت های خاص عرضه می شوند.
- تطابق با نیازها: تناسب نرم افزار با فرآیندهای سازمان و وجود نمونه های موفق در صنعت شما، کلیدی است.
- پیچیدگی پیاده سازی: استقرار اولیه فرآیندها در BPMS زمان بر، پرهزینه و همراه با ریسک بالای شکست است.
- فرهنگ سازی سازمانی: پذیرش و استفاده کارکنان از نرم افزار نیازمند آموزش و ترغیب است.
- درگیری گسترده BPMS: تمامی فرآیندها و کارکنان را تحت تأثیر قرار می دهد.
- دقت در مدل سازی: شناسایی و مدل سازی دقیق فرآیندها، پیش نیاز موفقیت در پیاده سازی است.
- هزینه های بالا: خرید لایسنس و پیاده سازی فرآیندها معمولاً هزینه های قابل توجهی به همراه دارد.

برخی سازمان ها و شرکت ها سال ها برای انتخاب بهترین BPMS وقت صرف می کنند تا ریسک پروژه را کاهش دهند.

اما راه حل چیست ؟

نصب آزمایشی BPMS و پیاده سازی یک فرآیند، مطمئن ترین راه برای تصمیم گیری آگاهانه است.

مراحل پروژه «تجربه قبل از خرید BPMS جریان»

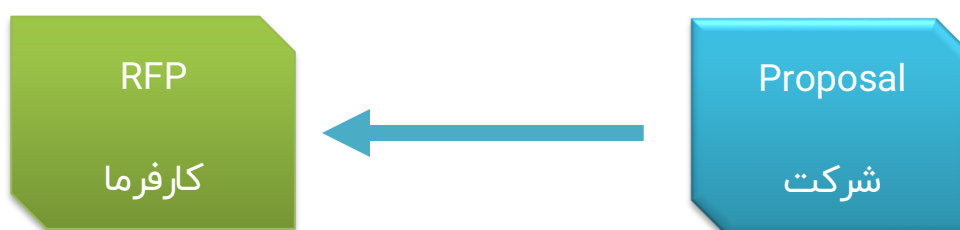
۱. جلسه دمو و انتخاب فرآیند: معرفی نرم افزار BPMS جریان و انتخاب یک فرآیند مناسب برای پیاده سازی آزمایشی.
۲. ارزیابی تناسب نرم افزار: بررسی تطابق نرم افزار با نیازهای سازمان و اعلام آمادگی برای استقرار آزمایشی.
۳. پرداخت پکیج یکساله : با پرداخت هزینه، لایسنس یکساله BPMS جریان در اختیارتان قرار می گیرد.
۴. نصب و راه اندازی: نرم افزار توسط تیم ما روی سرورهای سازمان شما نصب و آماده استفاده می شود.
۵. آموزش عملی: کارگاه های آموزشی برای پیاده سازی اولین فرآیند به صورت تعاملی برگزار می شود.
۶. تنظیم دسترسی ها: کاربران، نقش ها و سطوح دسترسی در سیستم تعریف می شوند.
۷. پیاده سازی فرم ها و فرآیندها: فرم ها و فرآیند انتخاب شده روی BPMS پیاده سازی می شوند.
۸. تست و کنترل کیفیت: سیستم به طور کامل آزمایش شده و کیفیت آن تأیید می شود.
۹. طراحی گزارش ها: گزارش های مورد نیاز برای تحلیل و نظارت بر فرآیندها تهیه می شود.
۱۰. جاری سازی فرآیند : فرآیند پیاده شده در سازمان عملیاتی شده و کارکنان از آن استفاده می کنند.
۱۱. تصمیم گیری نهایی: پس از تجربه موفق، امکان خرید لایسنس دائمی فراهم می شود.

ملاحظات	لایسنس یکساله + پیاده سازی یک فرایند	
۱. در صورت خرید لایسنس دائمی ، هزینه لایسنس یکساله از فاکتور نهایی کسر می شود. ۲. تمامی جلسات آموزش ها و مشاوره ای از طریق گوگل میت برگزار می شود. ۳. پیاده سازی و نصب از طریق ریموت دسکتاپ بروی سرور کارفرما انجام می گیرد. ۴. معرفی یک نفر کارشناس برنامه نویس SQL Server برای راهبری سامانه ضروری است. ۵. فرآیند انتخابی جهت پیاده سازی نباید بیش از دو برابر پیچیدگی فرآیند «درخواست مرخصی» داشته باشد.	۲۰۰	تعداد کاربر
	۱۰۰	تعداد فرم
	۱۰	تعداد دیگرام فرآیند
	۲	تعداد پورتال
	۵	تعداد وب سرویس
	۱۲ ماه	پشتیبانی رایگان
	یک سرور	نصب و کانفیگ ویژه دو سرور مجزا تفکیک (APP & DB)
	دارد	فیلم و کتاب آموزشی
	ندارد	تنظیمات امنیتی افتا
	۲ جلسه	کارگاه آموزشی
	۲۴۵ میلیون تومان	قیمت
	شروع نصب و پیاده سازی فرایند پس از پرداخت کامل فاکتور	شرایط پرداخت

محاسبه هزینه خدمات پیاده سازی پروژه (بر بستر جریان) :

روش اول) تخمین هزینه پروژه پیاده سازی با توجه به RFP کارفرما :

در این روش قیمت پیاده سازی پروژه در قالب جدول زمانی WBS و گانت چارت پروژه، ارائه خواهد شد .



بهترین سند جهت تخمین اندازه پروژه (Minimum RFP) سند شناسنامه فرایند و سند پیاده سازی فرایند میباشد که جزییات کامل گردش کار و فرم های ثبتي فرایند بصورت فیلد به فیلد در آن سند مشخص شده است. در این روش اعضای تیم پروژه و نفر ساعت تخمینی نیروی های متخصص پروژه ، جهت پیاده سازی محاسبه خواهد شد.

- به عنوان مثال : پروژه شما به ۱۵۰ ساعت خدمات برنامه نویسی و ۵۰ ساعت معماری و مدیریت پروژه نیاز دارد .

روش دوم) مربی گری :

در این روش برنامه نویسان و کارشناسان مستعد مشتری ، پس از شرکت در کارگاه های آموزشی ، خدمات پیاده سازی پروژه را به همراهی مربی گری پیمانکار (معمار و مدیر پروژه) انجام خواهد داد..

(در راستای توانمندی سازی نیروهای موجود مشتری فیلم های آموزش برنامه نویسی پایه نیز در اختیار کارشناسان مشتری قرار خواهد گرفت)

فهرست خدمات قابل ارائه شرکت در پروژه پیاده سازی (بر بستر BPMS جریان)

شرح خدمات
حوزه تحلیل و معماری پروژه • شرکت در جلسات شناخت نیازمندی ها (google meet) • تعامل با ذینفعان کلیدی پروژه • مدل سازی و تحلیل سیستم • راهبری برنامه نویسان پیاده ساز • ایده پردازی و کنترل Best practice ها • مدیریت SOA و Big Picture
حوزه برنامه نویس پیاده سازی • طراحی فرم های ثبتي و بانک اطلاعاتي • طراحی و تنظيم فرایندها • تعريف کاربران و سطوح دسترسی و نقش ها • طراحی پورتال های کاربري و منو ها • طراحی گزارشات آماری و کوئری نویسی • برنامه نویسی وب سرویس های واسط • اسکریپت نویسی فرم های پیشرفته • کانورت اطلاعات از سیستم های قبلي • کانورت اطلاعات از فایل های اکسل • بکاپ گیری و مستند سازی پروژه • تولید تست های اتوماتیک در راستای کنترل کیفیت

سخت افزار - سرور مورد نیاز :

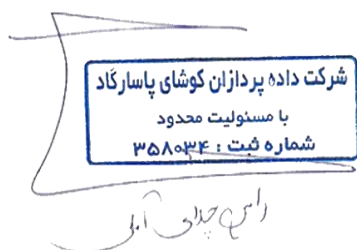
* حداقل سرور مورد نیاز نرم افزار را میتوانید از طریق شرکت پارس پک بصورت آنلاین تهیه بفرمایید

(RAM 8GB – CPU 4Core – 100GB SSD)

Scalability Estimate *	
ALL Users	10.000
Active Users in Day	3.0000
Online Concurrent Users	1.000
Process Diagram	150
eForm	500
Process Case in year	20.000
Record Submit on Forms in year	100.0000
File upload in year	1TB
Third Party Requirements *	
SMS Provider	SMS.ir
Mail Server	SMTP , POP3
SSL certificate	TLS.1.2
SSO	LDAP , CAS
Web Server Requirements	
CPU	4 Core
RAM	8GB
SSD	200GB
Operating System	Windows Server 2019
Webserver	IIS
High speed internet 8Mb bandwidth	
Database Server Requirements	
CPU	4 Core
RAM	8 GB
SSD	200GB
Operating System	Windows Server 2019
Database Engine	SqlServer 2019
High speed internet 8Mb bandwidth	
Open Port 1433,3389	
Remote Desktop Enable (RDP) - Open Port 80,3389,443	

Developer Or Admin PC		Requirements
CPU		Core i5
RAM		8GB
HDD		500 GB
Operating System		Windows 10
Web Browser		Google Chrome Last Version*
High speed internet 8Mb bandwidth min		
End User PC		Requirements
CPU		Core i3
RAM		4GB
Operating System		Windows 8+
Web Browser		Google Chrome, Firefox
High speed internet 4Mb bandwidth min		

با توجه به حوزه تخصصی پروژه ، در صورتی که نیاز به توضیحات بیشتری در خصوص نرم افزار یا قیمت پروژه دارید می توانید بصورت مستقیم از طریق WhatsApp با شماره ۰۹۱۲۵۱۷۷۷۲۱ با مدیر محصول در ارتباط باشید .



رامین چلای آملی
مدیر محصول